



CÔNG TY CỔ PHẦN NGÔI NHỰA HMC
SĐT: 0989.198.555 - 0919.389.569
Website: www.ngoinhuahmc.com

QUY ĐỊNH CÁCH THI CÔNG MÁI NGÔI NHỰA VÀ CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH

Thái Nguyên, 2020



MỤC LỤC

Điều 1. Mục đích	3
Điều 2. Phạm vi áp dụng	3
Điều 3. Quy định vận chuyển, chuẩn bị và thi công tôn ngói nhựa HMC.....	3
3.1. Vận chuyển vật liệu.....	3
3.2. Chuẩn bị trước khi thi công lợp tôn ngói nhựa	3
3.3. Cách tập kết vật liệu	4
3.4. Quy trình thi công	4
3.5. Kiểm tra và hoàn thiện	5
3.6. An toàn lao động	5
3.7. Trách nhiệm thi hành.....	5
Điều 4. Quy định về bảo hành.....	5
4.1. Thời gian bảo hành.....	5
4.2. Đối tượng bảo hành.....	6
4.3. Điều kiện bảo hành.....	6
4.4. Chi phí bảo hành, phương thức bảo hành	7
4.5. Các trường hợp không được bảo hành.....	7
4.6. Quy trình yêu cầu bảo hành	8

Điều 1. Mục đích

- Đảm bảo việc thi công mái ngói nhựa diễn ra đúng quy trình kỹ thuật, an toàn, chất lượng và hiệu quả.
- Đảm bảo mái ngói nhựa được lắp đặt đúng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất, mang lại độ bền và tính thẩm mỹ cao nhất.
- Đảm bảo khách hàng hiểu rõ quy trình thi công và chế độ bảo hành của ngói nhựa do Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC cung cấp.
- Bảo vệ quyền lợi của khách hàng trong trường hợp sản phẩm có lỗi kỹ thuật, đồng thời đảm bảo điều kiện bảo hành phải được thực hiện theo đúng quy định.

Điều 2. Phạm vi áp dụng

- Quy định này áp dụng cho tất cả các khách hàng mua sản phẩm ngói nhựa của Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC.

Điều 3. Quy định vận chuyển, chuẩn bị và thi công tôn ngói nhựa HMC

3.1. Vận chuyển vật liệu

- Khách hàng cần kiểm tra sản phẩm ngay khi nhận hàng. Nếu phát hiện bất kỳ hư hỏng hoặc thiếu sót nào, khách hàng phải thông báo ngay cho Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận hàng.
- Công ty sẽ xem xét và xử lý các khiếu nại liên quan đến hư hỏng do vận chuyển hoặc thiếu sót sản phẩm theo quy định.

3.2. Chuẩn bị trước khi thi công lợp tôn ngói nhựa

3.2.1. Kiểm tra và chuẩn bị vật liệu

- Đảm bảo ngói nhựa, phụ kiện và các phụ kiện liên quan đủ số lượng trong Biên bản giao hàng (BBGH) và đạt chất lượng theo tiêu chuẩn, đảm bảo không có vết nứt hoặc hư hỏng.
- Kiểm tra các dụng cụ thi công như máy cắt, máy khoan, ốc vít, búa, thước đo, thang, dây an toàn, v.v.

3.2.2. Xà gồ, hệ khung và kèo

- Hệ khung và kèo: Sử dụng kèo sắt hoặc kèo bê tông. Khoảng cách giữa tim các kèo tối đa là 3m. Hệ khung mái cần được gia công chính xác, đảm bảo độ chắc chắn và ổn định cho toàn bộ hệ mái. Kèo làm bằng bê tông hoặc sắt hộp, tối thiểu 40x80.
- Xà gồ: Sử dụng xà gồ thép hoặc gỗ. Khoảng cách giữa tim các xà gồ là 66cm để chịu được tải trọng của ngói nhựa và các yếu tố ngoại lực như gió, mưa. Khoảng cách từ tim đỉnh nóc tới tim thanh xà gồ đầu tiên là từ 14 đến 15cm. Xà gồ làm bằng bê tông hoặc sắt hộp, tối thiểu 30x60.
- Các mối nối giữa kèo và xà gồ cần được hàn, liên kết chặt chẽ, đảm bảo không có độ rơ hoặc lỏng lẻo. Sau khi hàn xong cần sơn lớp chống rỉ.



- Độ dốc mái tối thiểu 20 độ.
- Đảm bảo bề mặt lợp mái sạch sẽ và khô ráo trước khi lắp đặt.

3.3. Cách tập kết vật liệu

- Vật liệu cần được tập kết tại vị trí gần công trình, thuận tiện cho việc thi công nhưng không gây cản trở lối đi hoặc làm ảnh hưởng đến công trình khác.
- Khu vực tập kết cần có mái che hoặc bạt phủ để bảo vệ vật liệu khỏi tác động của thời tiết.
- Ngói nhựa cần được đặt trên bề mặt phẳng, tránh tiếp xúc trực tiếp với mặt đất.

3.4. Quy trình thi công

3.4.1. Tấm lợp chính - tôn ngói nhựa HMC

- Khi lắp đặt phải đúng trên thanh xà gồ, trình tự lắp đặt từ dưới lên trên
- Các tấm ngói cạnh nhau cần được gối lên nhau ít nhất 1 sóng để đảm bảo tính thẩm mỹ và độ chắc chắn.
- Sử dụng lớp keo chống thấm ở các mối nối giữa các tấm lợp để ngăn ngừa rò rỉ nước.

3.4.2. Ngói nóc chính, ngói nóc xiên

- Ngói nóc chính được lắp đặt tại đỉnh mái, đảm bảo các ngói nóc chính che phủ hoàn toàn các tấm lợp dưới.
- Ngói nóc xiên được lắp đặt ở các vị trí góc mái hoặc tại các chỗ nối giữa hai mặt mái.
- Chú ý có 1 đầu to 1 đầu nhỏ để gối lên nhau.
- Đảm bảo khi thi công, ngói nóc phải xếp thẳng hàng
- Góc uốn khi sản xuất là 120 độ. Khi thi công không được bẻ cong quá mức.

3.4.3. Ngói hiên trái, hiên phải

- Ngói hiên được lắp đặt ở các cạnh mái, giúp tạo ra các kết nối hoàn chỉnh giữa các tấm lợp chính và các phần phụ kiện khác.
- Phải lợp lên trên tấm ngói chính.

3.4.4. Ngói diềm

- Phải lợp trên 1 thanh xà gồ.
- Phải lợp ngói diềm trước, ngói chính sẽ lợp sau và đè lên trên ngói diềm.

3.4.5. Ngói hai chạc, ba chạc, bốn chạc, chữ T

- Ngói hai chạc, ba chạc, bốn chạc và chữ T được lắp đặt tại các điểm nối hoặc giao nhau của các tấm lợp để tạo ra các kết nối và mối nối hoàn chỉnh.
- Không được bẻ cong quá mức so với khi sản xuất.

3.4.6. Ngói đuôi, đầu bít nóc

- Ngói đuôi được lắp đặt ở cuối mái, lợp bên dưới nóc xiên.
- Đầu bít nóc được lắp đặt ở phần đỉnh mái, bên trên ngói nóc chính và mái hiên trái, phải.
- Không được bẻ cong quá mức so với khi sản xuất.

3.4.7. Bộ vít và nắp chống thấm nước

- Bộ vít và nắp chống thấm nước bao gồm các thành phần chính là vít, nắp chụp và đệm cao su chống thấm.
- Sử dụng vít và nắp chụp chuyên dụng để cố định các tấm ngói và các phụ kiện vào xà gỗ.
- Đảm bảo khoảng cách giữa các vít đều đặn (tối thiểu 4 ốc vít/m²) và không quá gần mép các tấm lợp và phụ kiện. Các vít phải được bắn vào giữa sóng dương, không bắn vào phần đập sóng.
- Trong quá trình thi công, khi khoan vít vào tấm ngói nhựa, không được rút vít ra và bắn lại vào vị trí khác. Việc này có thể để lại lỗ thủng trên tấm ngói, làm giảm tính năng chống thấm và độ bền của sản phẩm. Nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành đối với những tấm ngói bị hư hỏng do việc tháo lắp vít không đúng quy cách này.

3.5. Kiểm tra và hoàn thiện

- Sau khi lắp đặt các tấm ngói và phụ kiện, phải khít và sử dụng lớp keo chống thấm ở các mối nối giữa các tấm lợp, giữa các phụ kiện, giữa các tấm lợp với phụ kiện, đảm bảo không có kẽ hở.
- Sau khi hoàn tất việc lắp đặt, tiến hành kiểm tra toàn bộ mái ngói, đảm bảo các tấm ngói và phụ kiện được lắp đặt chắc chắn, không có vết nứt, cong vênh.
- Đảm bảo hệ thống thoát nước hoạt động tốt, không có chỗ bị tắc nghẽn.
- Dọn dẹp hiện trường: Thu dọn tất cả các vật liệu dư thừa, dụng cụ và rác thải ra khỏi khu vực thi công.
- Bàn giao mái ngói đã thi công xong cho chủ đầu tư.

3.6. An toàn lao động

- Đảm bảo tất cả nhân viên thi công được trang bị đầy đủ đồ bảo hộ lao động như mũ bảo hiểm, dây an toàn, găng tay, giày bảo hộ.
- Các công việc trên cao phải tuân thủ nghiêm ngặt quy định về an toàn lao động, tránh xảy ra tai nạn.

3.7. Trách nhiệm thi hành

- Tất cả nhân viên thi công và giám sát phải tuân thủ nghiêm túc quy định này.
- Chủ nhà hoặc bộ phận giám sát thi công được chủ nhà ủy quyền chịu trách nhiệm kiểm tra và đảm bảo việc thực hiện đúng theo quy định.

Điều 4. Quy định về bảo hành

4.1. Thời gian bảo hành

- Sản phẩm ngói nhựa được bảo hành trong thời gian 15 năm kể từ ngày mua. Chi tiết trong phiếu bảo hành của từng khách hàng.



4.2. Đối tượng bảo hành

- Sản phẩm tôn ngói nhựa HMC đáp ứng đủ điều kiện được bảo hành của Công ty, nếu có lỗi từ nhà sản xuất. Chỉ áp dụng khi sản phẩm đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn lắp đặt, bảo dưỡng và sử dụng phụ kiện chính hãng của nhà sản xuất, cung cấp và phân phối bởi công ty HMC.

4.3. Điều kiện bảo hành

- Nhà sản xuất chỉ áp dụng bảo hành với tấm lợp HMC đã được sử dụng, lắp đặt đúng quy cách hướng dẫn về kỹ thuật, được bảo dưỡng và giữ vệ sinh theo đúng khuyến cáo về kỹ thuật của nhà sản xuất và của công ty HMC.
- Sản phẩm phải được lắp đặt theo đúng quy trình kỹ thuật và hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm có các lỗi bị hư hỏng do sản xuất. Công ty sẽ không chấp nhận bất cứ lỗi bị hư hỏng do quá trình thi công, lắp đặt,...
- Khách hàng phải cung cấp đầy đủ các giấy tờ liên quan, bao gồm hoá đơn mua hàng và phiếu bảo hành chính thức từ Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC.
- Sản phẩm phải được lắp đặt trong điều kiện môi trường theo tiêu chuẩn, không bị ảnh hưởng bởi các yếu tố ngoại cảnh như hóa chất, nhiệt độ cao, hoặc tác động cơ học bất thường. Mặt hàng này không thích hợp cho nơi có máy móc phát ra nhiệt độ cao, như lò hơi, máy hơi nước, tránh các thiết bị có độ quá nóng ảnh hưởng trực tiếp lên ngói, như ống khói...
- Trong quá trình thi công, khách hàng phải sử dụng đầy đủ các phụ kiện chính hãng do HMC cung cấp, bao gồm cả đinh, vít, nắp chụp và các phụ kiện khác. Việc sử dụng phụ kiện không chính hãng do công ty HMC cung cấp sẽ khiến chế độ bảo hành bị vô hiệu.
- Nếu nhà có la thông, thì khoảng trống giữa tấm lợp và la thông không được bịt kín.
- Không được lợp chồng lên tôn kim loại. Không đổ bê tông lên viền tấm ngói nhựa...
- Không được sử dụng tấm ngói nhựa HMC hoặc phụ kiện sai mục đích.
- Khách hàng phải chứng minh được rằng sản phẩm đã được lắp đặt bởi đội ngũ thợ có tay nghề chuyên nghiệp, có chứng nhận hoặc bằng cấp phù hợp trong lĩnh vực thi công mái ngói.
- Yêu cầu khách hàng bảo dưỡng định kỳ 01 năm một lần, và phải có giám sát và xác nhận từ công ty HMC. Quy trình bảo dưỡng như sau:
 - + Định kỳ kiểm tra mái nhà để phát hiện các dấu hiệu hư hỏng như ngói bị nứt, vỡ, hoặc lệch.
 - + Đảm bảo các ống thoát nước, rãnh, máng xối và hệ thống thoát nước không bị tắc nghẽn và hoạt động hiệu quả.

- + Vệ sinh mái nhà bằng cách loại bỏ lá cây, bụi bẩn và các vật cản khác có thể gây tắc nghẽn hoặc giữ ẩm.
- + Sử dụng nước sạch và bàn chải mềm hoặc khăn vải để làm sạch ngói nhựa. Tránh sử dụng hóa chất tẩy rửa mạnh hoặc áp lực nước quá cao.
- + Kiểm tra các lớp keo hoặc lớp phủ bảo vệ trên ngói. Đảm bảo lớp keo không bị hỏng, lớp phủ không bị bong tróc, không được có kẽ hở.
- + Thực hiện các sửa chữa nhỏ theo tư vấn của Công ty HMC.
- + Kiểm tra chặt chẽ các ốc vít và đinh. Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít, đinh, và các phần cứng khác đều được gắn chắc chắn và không bị lỏng.
- + Khi di chuyển bảo trì trên mái cần đúng kỹ thuật an toàn. Phải di chuyển trên các thanh xà gỗ, không di chuyển vào vùng không có thanh xà gỗ, sẽ làm hư hỏng ngói.
- + Lập hồ sơ bảo trì: Ghi chép tất cả các hoạt động bảo trì và sửa chữa để có thể tham khảo trong tương lai và chứng minh việc tuân thủ yêu cầu bảo hành.
- + Nếu có vấn đề, cần phải thông báo đến Công ty HMC ngay để được tư vấn biện pháp xử lý ngay.
- + Đảm bảo an toàn lao động. Luôn chú ý đến an toàn khi làm việc trên mái. Sử dụng thiết bị bảo hộ.

4.4. Chi phí bảo hành, phương thức bảo hành

- Nhà sản xuất sẽ bảo hành cho việc thay thế các tấm lợp bằng các sản phẩm cùng loại nếu đáp ứng đủ điều kiện được bảo hành tại Điều 4.3.
- Công ty sẽ chi trả phí vận chuyển nếu nhà khách hàng cách công ty dưới 10 km, nếu xa hơn thì sẽ chi trả 10 km đầu tiên (20.000/1 km)
- Công ty không chi trả các phí khác phát sinh như tháo dỡ, thi công...
- Khách hàng phải thanh toán toàn bộ chi phí liên quan đến bảo hành trước khi thực hiện dịch vụ bảo hành. Điều này bao gồm cả chi phí vận chuyển, tháo dỡ, và lắp đặt lại.
- Tất cả các chi phí phát sinh trong quá trình bảo hành phải được thống nhất và ký kết bằng văn bản giữa Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC và khách hàng trước khi tiến hành thực hiện.
- Tổng giá trị bảo hành không vượt quá giá trị sản phẩm bị hư hỏng. Công ty không chịu trách nhiệm với các thiệt hại gián tiếp.

4.5. Các trường hợp không được bảo hành

- Sản phẩm bị hư hỏng do lỗi thi công, lắp đặt không đúng quy cách quy định hoặc không tuân thủ hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất.
- Quá trình vận chuyển tấm lợp lên mái nhà không đúng cách...
- Hư hỏng do yếu tố tự nhiên như thiên tai, bão, động đất, bão, lũ lụt, hoặc do tác động từ các vật thể lạ rơi vào mái ngói.

- Các tác động trực tiếp hoặc gián tiếp như tháo gỡ, chế tạo, lắp đặt, thường xuyên dẫm đạp lên ngói làm tổn hại chất lượng, sử dụng sai mục đích... do người sử dụng gây ra...
- Sản phẩm bị thay đổi, sửa chữa bởi bên thứ ba không được ủy quyền bởi Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC.
- Sản phẩm lắp đặt trong môi trường khắc nghiệt, sử dụng sai mục đích, hoặc không tuân thủ đúng quy trình bảo dưỡng và lắp đặt.
- Ngói nhựa bị hư hỏng do việc sử dụng các phụ kiện không chính hãng hoặc không đạt tiêu chuẩn.
- Phiếu bảo hành có dấu hiệu bị tẩy xóa hoặc không có dấu của nhà cung cấp, hoặc không cung cấp đủ các giấy tờ, minh chứng liên quan...

4.6. Quy trình yêu cầu bảo hành

- Khách hàng gửi yêu cầu bảo hành kèm theo các giấy tờ, minh chứng liên quan (BBGH, hình ảnh, video, ...) đến Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC.
- Sau khi nhận đủ minh chứng, Công ty sẽ cử kỹ thuật viên đến kiểm tra và xác minh tình trạng sản phẩm trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu.
- Yêu cầu khách hàng hoàn trả tấm hỏng hóc và phiếu bảo hành về cho đại lý.
- Nếu sản phẩm đủ điều kiện bảo hành, Công ty sẽ tiến hành thay thế hoặc sửa chữa miễn phí sản phẩm bị lỗi trong thời gian sớm nhất. Việc thực hiện dịch vụ bảo hành chỉ được tiến hành sau khi khách hàng đã hoàn tất thanh toán.
- Lưu ý: Công ty có quyền từ chối bảo hành nếu khách hàng không đồng ý với các điều khoản và chi phí được đề xuất. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến điều kiện bảo hành sẽ được giải quyết dựa trên quy định và tiêu chuẩn của Công ty Cổ phần Ngói Nhựa HMC, quyết định của công ty là quyết định cuối cùng.

